

Alle Ämter.  
Ihre Fragen.

**Rufen Sie  
die 115 an!**



**In leichter Sprache**



**IHRE BEHÖRDENUMMER**



## **Was ist die 115?**

Die 115 ist eine Telefon-Nummer.

Sie haben Fragen an ein Amt?

Oder eine Behörde?

Dann können Sie die 115 anrufen.

Die Mitarbeiter helfen Ihnen.

Und antworten direkt am Telefon.

Sie können anrufen:

Von Montag bis Freitag.

Von 8 Uhr bis 18 Uhr.

## Wie hilft die 115?

Viele Bürger rufen die 115 an.  
Die Bürger stellen Fragen am Telefon.

Zum Beispiel:

- Ich ziehe um.  
Von Köln nach Hamburg.  
Bei welchem Amt melde ich mich an?
- Ich heirate.  
Welche Papiere brauche ich?

Sie bekommen Antworten auf Ihre Fragen.



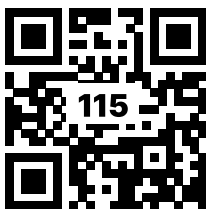


Ist Ihr Wohnort bei der 115 dabei?  
Das finden Sie im Internet.

[www.115.de](http://www.115.de)

Sie können nicht gut hören?  
Oder gar nicht?  
Dafür gibt es ein Gebärden-Telefon.  
Das finden Sie im Internet.

[www.115.de](http://www.115.de)



## Wer hat den Flyer gemacht?

### **FITKO (Föderale IT-Kooperation)**

Zum Gottschalkhof 3  
60594 Frankfurt am Main

Die FITKO ist eine Anstalt des  
öffentlichen Rechts.

Vertretungsberechtigter: Dr. André Göbel  
[www.fitko.de](http://www.fitko.de)